



## آشنایی با بخش جراحی اطفال



### بیمارستان و زایشگاه مادر

### واحد آموزش سلامت

کد سند: MH\AM\PT\059

تاریخ تنظیم: ۱۳۹۸/۱۱/۱۰

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۳/۱۸

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۳/۱۸

کد بازنگری: ۰۰۴

بلوار سجاد - بزرگمهر شمالی ۱



### منشور حقوق بیمار:

- ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد. (بستگان درجه یک)
- ۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
- ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

### نحوه ی رسیدگی به شکایات

برای گزارش شکایات، انتقادات و پیشنهادات موردنظر خود با واحد پیگیری امور بیماران ۳۷۰۴۸۱۲۱ تماس حاصل نمایید. صندوق پیشنهادات و انتقادات در ابتدای بخش رو به روی آسانسور موجود است که در صورت تمایل با پرکردن فرم مخصوص آن می توانید ما را در جهت بالاترین کیفیت خدمات و ارائه بهتر به بیماران یاری رسانید.

### خورشید را برای خانه دلتان آرزو می کنیم تا هم

### گرم باشد و هم سرشار از روشنایی

از ورود به اتاق کار و حریم کاری پرستاران اکیدا خودداری کنید.

از تجمع تعداد زیاد افراد ملاقات کننده در اتاق کودک خودداری فرمایید

از نشستن بر روی تخت بیمار و دست زدن به تجهیزات موجود در اتاق خودداری فرمایید

مسئولیت وسایل شخصی همراهی بیمار (کیف پول و...) به عهده خود شخص می باشد و بیمارستان هیچ گونه مسئولیت در قبال آن ندارد.

جهت حفظ ایمنی کودک دلبند خود حفاظت تخت دو طرفه بالا باشد.

جهت جلوگیری از سقوط از تنها گذاشتن کودک در اتاق جدا خودداری شود و در صورت نیاز به پرستار اطلاع داده شود.

برای جلوگیری از انتقال عفونت های بیمارستانی توصیه می شود همراهیان محترم به طور مرتب با محلول های ضد عفونی کننده دست که در تمام نقاط مختلف قرارداد دست ها را شستشو داده و ضد عفونی نمایند.

در صورت مشاهده هرگونه مشکل یا کشیدگی محل رگ سریعاً به پرستار اطلاع داده شود و خونسردی خود را حفظ کنید.

### بهداشت دست :

برای جلوگیری از انتقال عفونت بیمارستانی توصیه می شود بیماران و همراهیان محترم به طور مرتب دست خود را آب و صابون شسته و یا با محلول های ضد عفونی کننده دست که در تمام اتاقها قرارداد ضد عفونی نمایند

با توجه به شیوع بیماری کووید ۱۹ شایسته است در زمان اقامت در بیمارستان جهت محافظت از خود، سایر بیماران و کادر درمان از ماسک استفاده کنید

## - بیمار محترم و همراه گرامی :

با عرض خیر مقدم و آرزوی بهبودی هر چه زودتر برای کودک دلبندتان ، اطلاعات زیر جهت رفاه حال شما در اختیارتان قرار داده می شود . لطفاً با مطالعه این اطلاعات و عمل کردن به قوانین بیمارستان و بخش در حفظ آرامش محیط و کمک به کادر پرستاری جهت ارائه بهترین خدمت کوشا باشید .

### معرفی بخش :

#### بخش جراحی اطفال در طبقه اول بیمارستان واقع شده است

سرپرستار بخش در شیفت صبح جهت پیگیری و پاسخگویی به مشکلات مربوط به مسائل بخش حضور دارند در صورت بودن مشکل می توانید موضوع را با ایشان درمیان بگذارید.

در سایر شیفت ها نیز مسئولین بخش، جوابگوی مشکلات شما خواهند بود و در صورت داشتن هر گونه سؤال و مشکل می توانید به ایشان مراجعه نمایید.

۲- در ابتدای هر شیفت پرستارمسئول کودک شماخود را معرفی می نماید، او را بشناسیدو تا پایان شیفت با ایشان در ارتباط باشید.

درصورت هرگونه حساسیت به دارو و یا غذای خاص حتماً به وی اطلاع دهید.

دستبند شناسایی که در زمان پذیرش داده می شود را به مچ کودک خود بسته و تا زمان ترخیص از آن مراقبت نمایید و در صورت افتادن دستبند و یا عدم تطابق با مشخصات کودک بستری، به پرستار خود اطلاع دهید.

در حفظ آرامش و سکوت بخش کوشا باشید و با صبر و شکیبایی خود ما را در انجام بهتر وسریعترامور یاری نمایید.

در تمام اتاقها جهت قبله باعلامت فلش مشخص شده است .

بالای سر تمام تخت ها، زنگ احضار پرستار وجود دارد و جهت استفاده از آن باید دکمه زنگ را فشار دهید پرستار بر بالین شما حضور خواهد یافت

در تابلوی بالای سر تمام بیماران نام پرستار و پزشک نوشته شده است .

### قوانین کلی بیمارستان

۱- با توجه به شیوع بیماری کووید ۱۹ ملاقات بیماران فعلاً ممنوع می باشد

۲- رژیم غذایی که توسط پزشک و پرستار به شما ابلاغ می شود حتماً رعایت گردد. اگر در مورد رژیم غذایی بیمار و منوی غذایی بیمارستان سوال یا پیشنهادی داشتید می توانید به کارشناس تغذیه بیمارستان در شیفت صبح، با شماره داخلی ۱۲۹ اطلاع دهید. توزیع غذای بیماران در وعده صبحانه ۷-۶ صبح ونهار ۱۳-۱۲ و شام ۱۹-۱۸ انجام می گردد

۳- برای گزارش شکایات ، انتقادات و پیشنهادات مورد نظر خود با واحد پیگیری امور بیماران ۳۷۰۴۸۱۲۱ تماس حاصل نمایید.

۴- هرگونه آسیب به اموال بیمارستان اعم از توری ، یخچال ، تلویزیون ، تخت ، و لوازمی که در طول بستری در اختیار شما قرار می گیرد ضمان شرعی دارد و خسارت دریافت می شود.

### توصیه های ضروری

- جهت جلوگیری از انتقال آلودگی و عفونت ، از آوردن گل طبیعی و اطفال به بیمارستان خودداری نمایید

- به منظور جلوگیری از هرگونه آلودگی بیمارستانی به سایر افراد از پتو، بالش وملحفه شخصی استفاده ننمایید.

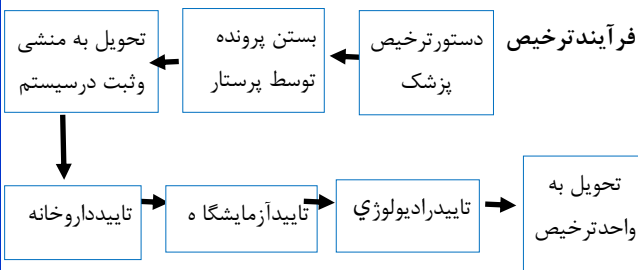
- از پرداخت هرگونه وجه به افراد خودداری فرمایید .

- کلیه مطالب و اطلاعاتی های بهداشتی موجود در بخشها را مطالعه فرموده و به آن عمل نمائید

- هنگام تردد در بیمارستان به تابلوهای راهنمای بخش ها توجه نمایید تا از سردرگمی و تردد بی مورد در طبقات و بخش ها جلوگیری شود

در زمان ترخیص ، بعلت حجم بالای کارهای اداری و پرونده ای ، از مراجعه حضوری به واحد ترخیص خودداری فرمائید .

ما تمام تلاش خود را برای انجام هر چه سریعتر کارهای مربوطه انجام خواهیم داد . واحد ترخیص بیماران ، پس از اتمام فرآیند ترخیص با اتاق بیمار یا شماره همراه که در زمان پذیرش اعلام شده است تماس میگیرند.



- استعمال دخانیات در بیمارستان ممنوع می باشد

- از دستکاری سرم و سایر اتصالات کودک بیمار جدا خودداری نمایید.

- مواد غذایی خود را فقط در یخچال اتاق خود و در پلاستیک سفید قرار دهید.

- لطفاً از نوشتن هرگونه مطلب و شماره تلفن بر روی دیوار و تجهیزات بخش خودداری فرمایید.