



## معرفی بخش اورژانس



واحد آموزش سلامت بیمارستان مادر  
گروه هدف: مراجعین بخش اورژانس

کد سند: MH\AM\PT\096

تاریخ تنظیم: ۱۳۹۸/۰۸/۲۰

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۳/۱۸

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۳/۱۸

کد بازنگری: ۰۰۴

تلفن مستقیم اورژانس: ۳۷۰۴۸۱۴۳

Www.motherhospital.ir

## منشور حقوق بیمار

\*دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

\*اطلاعات بیمار به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار

بیمار قرار گیرد .

\*حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت

خدمات سلامت باید محترم شمرده شود .

\*ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم

خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل راز داری باشد .

\*دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار

است .



از طریق اسکن QR CODE و یا سایت زیر می توانید به  
محتوی این پمفلت و سایر مطالب آموزشی دسترسی داشته باشید.

<https://motherhospital.ir/educational-pamphlet/>

## هزینه درمان و بیمه

مسئول مربوطه در قسمت پذیرش پاسخگوی شما بیمار

گرمای در خصوص سوالات مربوط به بیمه و هزینه های درمان

می باشد.



## نحوه رسیدگی به شکایات

در صورت داشتن هرگونه انتقاد، شکایت و پیشنهاد به مسئول بخش مراجعه

کنید و در غیاب ایشان مسئول شیفت پاسخگو خواهد بود..

صندوق انتقادات و پیشنهادات در ابتدای بخش موجود است که در صورت

تمایل با پر کردن فرم مخصوص آن می توانید ما را در جهت بالا بردن کیفیت

خدمات و ارائه بهتر به بیماران

یاری نمائید .



## حضور همراه

با اجازه

پزشک یا پرستار بخش، بیمار می تواند یک همراه داشته باشد لطفاً برای انجام بهتر رسیدگی و درمان، همچنین برای رعایت حال بیمار خود، از حضور بیش از یک همراه جدا خودداری فرمایید.

کادر درمانی اجازه قبول مسئولیت هیچ بیماری را به عنوان پرستار خصوصی ندارند و این امر غیر قانونی می باشد.

## آموزش به بیمار و خانواده

در این مرکز آموزش به صورت زیر صورت می گیرد:  
آموزش کتبی: ارائه پمفلت آموزشی و فرم آموزش در زمان ترخیص  
آموزش شفاهی: شامل آموزش توسط پزشک یا پرستار، در بدو ورود، حین بستری و زمان ترخیص



۳

## معرفی یونیفرم پرسنل بخش اورژانس

سرپرستار: مانتو شلوار و مقنعه سورمه ای

پرستار \*آقا: پیراهن و شلوار آبی کاربنی

\*خانم: مانتو و شلوار اسکراب آبی کاربنی و مقنعه

سورمه ای با نوار آبی کاربنی

منشی: مانتو و شلوار و مقنعه قهوه ای

کمک بهیار \*آقا: پیراهن و شلوار آبی اطلسی با

نوار پهن کرم رنگ روشن روی سر آستین

\*خانم: روبوش و شلوار آبی اطلسی و مقنعه کرمی

روشن

خدمه: لباس خاکستری

وظایف کمک بهیار: انجام کارهایی در رابطه با تخت و ملحفه و

لباس و نظافت یونیت بیمار

وظایف خدمه: انجام نظافت اتاق و راهروها و سرویس های

بهداشتی

بربالین بیمار یک عدد زنگ احضار پرستار وجود دارد که به

هنگام فشردن شاسی، پرستار بیمار و کادر بخش پاسخگو

خواهند بود.

۲

بیماران و همراهان گرامی:

از اینکه بیمارستان مادر را برای درمان خود انتخاب کرده اید، این حسن انتخاب را سپاس می داریم.

مطالب این برگه جهت آشنایی شما عزیزان با بخش اورژانس بیمارستان مادر تهیه شده است.

## روند رسیدگی به بیماران در اورژانس

افراد در ابتدای ورود به اورژانس وارد **اتاق تریاژ** می شوند. تریاژ یعنی **سطح بندی**. بیماران در ابتدای ورود به اورژانس توسط یک پرستار یا یک پزشک بررسی و بر حسب شدت بیماری سطح بندی شده و طی زمان بندی های تعیین شده ویزیت و درمان می شوند.

**کلیه بیماران حداکثر بین ۳-۶ ساعت بررسی و تعیین**

**تکلیف می شوند.**



۱