



بیمارستان و زایشگاه مادر آشنایی با بخش مراقبت های ویژه بیماران



گروه هدف: همراهی بیماران
واحد آموزش

شماره سند: MH\AM\PT\082

تاریخ تنظیم: ۱۴۰۰/۰۳/۰۹

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۳/۱۸

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۳/۱۸

کد بازنگری: ۰۰۴



نحوه رسیدگی به شکایات:

برای گزارش شکایات، انتقادات و پیشنهادات موردنظر خود با واحد پیگیری امور بیماران ۳۷۰۴۸۱۲۱ تماس حاصل نمایید. صندوق پیشنهادات و انتقادات در ابتدای بخش رو به روی آسانسور موجود است که در صورت تمایل با پرکردن فرم مخصوص آن می توانید ما را در جهت بالاترین کیفیت خدمات وارائه بهتر به بیماران یاری رسانید.

منشور حقوق بیمار:

- ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد. (بستگان درجه یک)
- ۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
- ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

خورشید را برای خانه دلتان آرزو می کنیم تا هم

گرم باشد و هم سرشار از روشنایی

در زمان ترخیص، بعلت حجم بالای کارهای اداری و پرونده ای، از مراجعه حضوری به واحد ترخیص خودداری فرمائید.

ما تمام تلاش خود را برای انجام هر چه سریعتر کارهای مربوطه انجام خواهیم داد. واحد ترخیص بیماران، پس از اتمام فرآیند ترخیص با اتاق بیمار یا شماره همراه که در زمان پذیرش اعلام شده است تماس میگیرند.

استعمال دخانیات در بیمارستان ممنوع می باشد از دست کاری سرم و سایر اتصالات بیمار خود جدا خودداری نمایید.

لطفاً از نوشتن هرگونه مطلب و شماره تلفن بر روی دیوار و تجهیزات بخش خودداری فرمایید.

از قرار دادن وسایل الوده به مواد دفعی در سطل زباله دارای پلاستیک آبی جدا خودداری کنید.

مسئولیت وسایل شخصی بیمار (کیف پول و...) به عهده بیمار و همراه وی می باشد و بیمارستان هیچ گونه مسئولیتی در قبال آن ندارد.

بهداشت دست :

برای جلوگیری از انتقال عفونت بیمارستانی توصیه می شود بیماران و همراهیان محترم به طور مرتب دست خود را آب و صابون شسته و یا با محلول های ضد عفونی کننده دست که در تمام اتاقها قرار دارد ضد عفونی نمایند.

با توجه به شیوع بیماری کووید ۱۹ شایسته است در زمان اقامت در بیمارستان جهت محافظت از خود، سایر بیماران و کادر درمان از ماسک استفاده کنید.

- بیمار محترم و همراه گرامی :

با عرض خیر مقدم و آرزوی بهبودی هرچه زودتر برای شما بیمار عزیز، اطلاعات زیر جهت رفاه حال شما در اختیار تان قرار میگیرد.

معرفی بخش

رئیس این بخش دکتر شهرام امینی فوق تخصص مراقبت های ویژه می باشد و جوابگوی کلیه سوالات شما در خصوص روند درمان و زمان ترخیص بیمار شما از ساعت ۷ تا ۸ صبح می باشند.

سرپرستار بخش در شیفت صبح جهت پیگیری و پاسخگویی به مشکلات مربوط به مسائل بخش حضور دارند و در صورت هر گونه مشکل و وانتقاد می توانید با ایشان به صورت حضوری در صبح صحبت نمایید.

در سایر شیفت ها نیز مسئولین بخش جوابگوی مشکلات شما خواهند بود و در صورت داشتن هر گونه سؤال و مشکل می توانید به ایشان مراجعه نمایید.

بخش ICU شامل چهار تخت و یک اتاق ایزوله در کنار بخش می باشد. اتاق ایزوله مجهز به دستگاه ونتیلاتور، مانیتورینگ، و دوربین می باشد.

- در ابتدای هر شیفت پرستار مسئول شما خود را معرفی می نماید، او را بشناسید و تا پایان شیفت با ایشان در ارتباط باشید.

دستبند شناسایی که در زمان پذیرش داده می شود را به مچ دست بیمار خود بسته و تا زمان ترخیص از آن مراقبت نمایید و در صورت افتادن دستبند و یا عدم تطابق با مشخصات بیمار به پرستار خود اطلاع دهید.

در حفظ آرامش و سکوت بخش کوشا باشید و با صبر و شکیبایی خود ما را در انجام بهتر و سریعتر امور یاری نمایید.

ابتدا برای ورود به بخش لازم است کفش های خود را با پاپوش مخصوص بخش بپوشانید از پوشش مخصوص به نام گان روی لباس خود استفاده نمایید.

قبل و بعد از تماس با بیمار خود دست های خود را با محلول ضدعفونی کننده که بالای سر هر مریض در بخش موجود است ضدعفونی کنید (نحوه استفاده توسط پرستار به شما آموزش داده می شود)

در تابلوی بالای سر تمام بیماران نام پرستار و پزشک نوشته شده است .

دستگاهی به نام مانیتور بالای سر بیمار شما قرار دارد که علائم حیاتی بیمار را در تمام مدت شبانه روز کنترل می کند.

قوانین کلی بیمارستان

۱- با توجه به شیوع بیماری کووید ۱۹ ملاقات بیماران فعلاً ممنوع می باشد

۲- رژیم غذایی توسط پزشک و پرستار به شما ابلاغ می شود حتما رعایت گردد. اگر در مورد رژیم غذایی بیمار و منوی غذایی بیمارستان سوال یا پیشنهادی داشتید می توانید به کارشناس تغذیه بیمارستان با شماره داخلی ۱۲۹ اطلاع دهید. توزیع غذای بیماران در وعده صبحانه ۷-۶ صبح و نهار ۱۳-۱۲ و شام ۱۹-۱۸ انجام می شود.

۳- برای گزارش شکایات، انتقادات و پیشنهادات مورد نظر خود با واحد پیگیری امور بیماران ۳۷۰۴۸۱۲۱ تماس حاصل نمایید.

۴- هرگونه آسیب به اموال بیمارستان اعم از توری، یخچال، تخت و ... ضمان شرعی دارد و خسارت دریافت می شود.

در صورتی که بیمار شما از نظر تنفسی مشکلاتی داشته و نیاز به کمک داشته باشد این کار توسط دستگاهی به نام ونتیلاتور (دستگاه تنفس مصنوعی) انجام میشود.

توصیه های ضروری.

- کلیه مطالب و اطلاعیه های بهداشتی موجود در بخشها را مطالعه فرموده و به آن عمل نمایید

- هنگام تردد در بیمارستان به تابلوهای راهنمای بخش ها توجه نمایید تا از سردرگمی و تردد بی مورد در طبقات و بخش ها جلوگیری شود.