



آشنایی با بخش مراقبت های ویژه نوزادان



منبع: تجارب بیمارستانی

گروه هدف: مادران نوزاد

واحد آموزش

کدسند: MH\AM\PT\032

تاریخ تنظیم: ۱۳۹۸/۰۹/۰۵

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۴/۲۸

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۴/۲۸

کد بازنگری: ۰۰۴

بیمارستان تخصصی مادر

بلوار سجاد - بزرگمهر شمالی ۱



نحوه رسیدگی به شکایات:

برای گزارش شکایات، انتقادات و پیشنهادات موردنظر خود با واحد پیگیری امور بیماران ۳۷۰۴۸۱۲۱ تماس حاصل نمایید. صندوق پیشنهادات و انتقادات در ابتدای بخش رو به روی آسانسور موجود است که در صورت تمایل با پرکردن فرم مخصوص آن می توانید ما را در جهت بالاترین کیفیت خدمات وارائه بهتر به بیماران یاری رسانید.

منشور حقوق بیمار:

- ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد. (بستگان درجه یک)
- ۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
- ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

خورشید را برای خانه دلتان آرزو می کنیم تا هم

گرم باشد و هم سرشار از روشنایی

۵- در زمان ترخیص، بعلت حجم بالای کارهای اداری و پرونده ای، از مراجعه حضوری به واحد ترخیص خودداری فرمائید.

۶- استعمال دخانیات در بیمارستان ممنوع می باشد

۷- از دست کاری سرم و سایر اتصالات نوزاد خود جدا خودداری نمایید.

۸- لطفاً از نوشتن هرگونه مطلب و شماره تلفن بر روی دیوار و تجهیزات بخش خودداری فرمایید.

۹- از قرار دادن وسایل الوده به مواد دفعی در سطل زباله دارای پلاستیک آبی جدا خودداری کنید.

۱۰- مسئولیت وسایل شخصی بیمار (کیف پول و...) به عهده بیمار و همراه وی می باشد و بیمارستان هیچ گونه مسئولیتی در قبال آن ندارد.

ما تمام تلاش خود را برای انجام هر چه سریعتر کارهای مربوطه انجام خواهیم داد. واحد ترخیص بیماران، پس از اتمام فرآیند ترخیص با اتاق بیمار یا شماره همراه که در زمان پذیرش اعلام شده است تماس میگیرند.

بهداشت دست:

برای جلوگیری از انتقال عفونت بیمارستانی توصیه می شود بیماران و همراهیان محترم به طور مرتب دست خود را آب و صابون شسته و با محلول های ضد عفونی کننده دست که در تمام اتاقها قرار دارد ضد عفونی نمایند

- بیمار محترم و همراه گرامی :

مادر و پدر گرامی ضمن آرزوی سلامتی برای شما و نوزادتان، بخش مراقبت های ویژه که نوزاد شما در آن بستری می باشد یک بخش تخصصی با تجهیزات خاص و پزشکان و پرستاران مجرب است که همگی در خدمت نوزاد عزیز شما هستند تا هر چه سریعتر نوزاد شما بهبود یابد.

معرفی بخش و قوانین کلی بخش

رئیس این بخش آقای دکتر اسدی فوق تخصص نوزادان می باشد و جوابگویی کلیه سوالات شما در خصوص روند درمان و در زمان ترخیص نوزاد شما می باشد.

سرپرستار بخش در شیفت صبح جهت پیگیری و پاسخگویی به مشکلات مربوط به مسائل بخش حضور دارند و در صورت هر گونه مشکل و نارضایتی می توانید با ایشان به صورت حضوری در صبح صحبت نمایید در سایر شیفت ها نیز مسئولین شیفت ها جوابگویی مشکلات شما خواهند بود و در صورت داشتن هر گونه سؤال و مشکل می توانید به آنها مراجعه نمایید.

در ابتدای هر شیفت پرستار مسئول نوزاد خود را معرفی می نماید، او را بشناسید و تا پایان شیفت با ایشان در ارتباط باشید.

در صورت هر گونه حساسیت مادر به دارو و یا غذای خاص حتما به پرستار اطلاع داده شود.

دستبند شناسایی که در زمان پذیرش داده می شود را به مچ پا و دست نوزاد خود بسته و تا زمان ترخیص از آن مراقبت نمایید و در صورت افتادن دستبند و یا عدم تطابق با مشخصات نوزاد به پرستار خود اطلاع دهید.

در حفظ آرامش و سکوت بخش کوشا باشید و با صبر و شکیبایی خود ما را در انجام بهتر و سریعتر امور یاری نمایید.

قوانین کلی بخش

۱- ابتدا برای ورود به بخش لازم است کفش های خود را بادمپایی های مخصوص بخش تعویض نموده از پوشش مخصوص به نام گان روی لباس خود استفاده نمایید.

۲- قبل از ورود به بخش جهت جلوگیری از انتقال عفونت و با توجه به

حساسیت بخش های ویژه دست های خود را با آب و صابون بشویید.

۳- قبل و بعد از تماس با نوزاد خود دست های خود را با محلول ضد عفونی کننده که بالای سر هر مریض در بخش موجود است ضد عفونی کنید (نحوه استفاده توسط پرستار به شما آموزش داده می شود)

۴- در تابلوی بالای سر تمام نوزادان نام پرستار و پزشک نوشته شده است.

۵- نوزاد شما در محفظه ای شیشه ای به نام انکوباتور قرار دارد که مخصوص نوزادان است که در واقع جای مناسبی از نظر تامین حرارت و رطوبت نوزاد می باشد.

۶- دستگاهی به نام مانیتور بالای سر نوزاد شما قرار دارد که علائم حیاتی نوزاد را در تمام مدت شبانه روز کنترل می کند.

۷- این بخش دستگاهی به نام فتوتراپ دارد که شامل لامپ هایی با نور آبی است برای مواقعی که نوزاد زرد می شود بالای سر نوزاد روشن شده و در حین این کار چشم ها و ناحیه تناسلی با پوشش مناسب بسته می شود.

۸- اگر نوزاد شما قادر به مکیدن سینه و تغذیه با سینه نباشد شیر شما از طریق لوله ظرفی از راه بینی یا دهان به نوزاد داده می شود.

زمان تماس یا مراقبت آغوشی نوزاد از دستکاری سرم ها و اتصالات نوزاد خودداری کنید.

۹- مادر عزیز در این بخش دستگاه شیردوش برقی موجود می باشد که در صورت نیاز می توانید از آن استفاده نمایید حتما قبل از استفاده علاوه بر دست ها سینه های خود را نیز بشویید.

۱۰- جهت رفاه و آسایش مادران اتاقی به عنوان اتاق مادران در بخش زنان و زایمان واقع در طبقه سوم در نظر گرفته شده است که با هماهنگی بخش زنان می توانید از امکانات آن استفاده نمایید شماره داخلی آن ۳۰۸ می باشد.

۱۱- در صورتی که نوزاد شما از نظر تنفسی مشکلاتی داشته و نیاز به کمک داشته باشد این کار توسط دستگاهی به نام ونتیلاتور (دستگاه تنفس مصنوعی) که اکسیژن را از طریق یک لوله کوچک پلاستیکی از طریق دهان نوزاد به ریه او می رساند انجام می شود.

۱۲- در تمام مدت اقامت خود در این بخش می توانید از آموزش های لازم از قبیل نحوه شیر دادن- نحوه شیردوشیدن- چگونگی ذخیره کردن شیر- انواع روش های تغذیه ای از قبیل فنجان و روش انگشتی و تغذیه با سوندمعده برخوردار گردید.

۱۳- شماره تلفن بخش ۳۷۰۴۸۴۰۱ بوده که در هر ساعت از شبانه روز همکاران تیم درمانی پاسخگویی سوالات شما درباره نوزاد می باشد.

۱۴- ۷۲-۴۸ ساعت پس از ترخیص برای کسب اطلاع از روند بهبودی همکاران تیم درمانی با شما تماس خواهند گرفت.

۱۵- طی مدتی که نوزاد در بخش مراقبت ویژه بستری است ارتباط عاطفی خود با نوزاد را قطع ننمایید.

قوانین کلی بیمارستان

۱- رژیم غذایی توسط پزشک و پرستار به شما ابلاغ می شود حتما رعایت گردد. اگر در مورد رژیم غذایی بیمار و منوی غذایی بیمارستان سوال یا پیشنهادی داشتید می توانید به کارشناس تغذیه بیمارستان با شماره داخلی ۱۲۹ اطلاع دهید. توزیع غذای بیماران در وعده صبحانه ۷-۶ صبح و نهار ۱۳-۱۲ و شام ۱۹- ۱۸ انجام می شود

۲- برای گزارش شکایات، انتقادات و پیشنهادات مورد نظر خود با واحد پیگیری امور بیماران ۳۷۰۴۸۱۲۱ تماس حاصل نمایید.

۳- کلیه مطالب و اطلاعیه های بهداشتی موجود در بخشها را مطالعه فرموده و به آن عمل نمایید

۴- هنگام تردد در بیمارستان به تابلوهای راهنمای بخش ها توجه نمایید تا از سردرگمی و تردد بی مورد در طبقات و بخش ها جلوگیری شود