



## آشنایی با بخش جراحی ۲



### بیمارستان و زایشگاه مادر

#### واحد آموزش سلامت

کد سند: MH\AM\PT\027

تاریخ تنظیم: ۱۳۹۸/۱۱/۱۰

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۳/۱۸

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۳/۱۸

کد بازنگری: ۰۰۴

بلوار سجاد - بزرگمهر شمالی ۱

۰۵۱۳۷۰۴۸۲۲۴



### منشور حقوق بیمار:

- ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد. (بستگان درجه یک)
- ۳- حق انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
- ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

برای گزارش شکایات، انتقادات و پیشنهادات مورد نظر خود با

واحد پیگیری امور بیماران ۳۷۰۴۸۱۲۱ تماس حاصل

نمایید. صندوق پیشنهادات و انتقادات در ابتدای بخش

روبروی آسانسور موجود است در صورت تمایل با پرکردن

فرم مخصوص آن می‌توانید ما را در جهت بالاترین کیفیت

خدمات و ارائه‌ی بهتر به بیماران یاری رسانید

خورشید را برای خانه دلتان آرزو می‌کنیم تا هم

گرم باشد و هم سرشار از روشنایی

از ورود به اتاق کار و حریم کاری پرستاران اکیدا خودداری کنید.

جهت رعایت رفاه حال بیماران سکوت را رعایت کرده و از صحبت کردن با صدای بلند و با تلفن همراه در راهروها خودداری فرمایید خودداری فرمایید

از نشستن بر روی تخت بیمار و دست زدن به تجهیزات موجود در اتاق بیمار خودداری فرمایید

مسئولیت وسایل شخصی بیمار (کیف پول و...) به عهده بیمار و همراه وی می‌باشد و بیمارستان هیچ گونه مسئولیتی در قبال آن ندارد.

هنگام قرار گرفتن بیمار در تخت (موقع استراحت و...) حتماً حفاظ تخت بالا باشد و همچنین در صورتی که به شما اجازه خروج از تخت داده شده باشد قبل از خروج از تخت ابتدا چند دقیقه لبه تخت نشسته و در صورت نداشتن مشکل (سرگیجه، تهوع و...) با کمک از تخت خود پایین بیایید

میله‌های حمایتی جهت رفاه حال بیماران در دستشویی‌ها در کنار دیوار نصب شده است.

کلیه تخت‌های بخش‌ها دارای نرده‌ای حفاظتی بوده و ضروری است در هنگام استراحت بیماران نرده‌های تخت جهت جلوگیری از سقوط بیمار بالا باشد.

### بهداشت دست:

برای جلوگیری از انتقال عفونت بیمارستانی توصیه می‌شود بیماران و همراهیان محترم به طور مرتب دست خود را آب و صابون شسته و یا با محلول‌های ضد عفونی کننده دست که در تمام اتاقها قرار دارد ضد عفونی نمایند

با توجه به شیوع بیماری کووید ۱۹ شایسته است در زمان اقامت در بیمارستان جهت محافظت از خود، سایر بیماران و کادر درمان از ماسک استفاده کنید

## -بیمار محترم و همراه گرامی :

با عرض خیر مقدم و آرزوی بهبودی هر چه زودتر برای شما بیمار عزیز ، اطلاعات زیر جهت رفاه حال شما در اختیارتان قرار داده می شود . لطفاً با مطالعه این اطلاعات و عمل کردن به قوانین بیمارستان و بخش در حفظ آرامش محیط و کمک به کادر پرستاری جهت ارائه بهترین خدمت کوشا باشید .

## معرفی بخش

سرپرستار بخش در شیفت صبح جهت پیگیری و پاسخگویی به مشکلات مربوط به مسائل بخش حضور دارند در صورت هر گونه مشکل و نارضایتی می توانید با ایشان به صورت حضوری در صبح صحبت نمایید و یا با شماره تلفن ۳۷۰۴۸ داخلی ۲۴۵ با ایشان تماس بگیرید .

در سایر شیفت ها نیز مسئولین بخش جوابگوی مشکلات شما خواهند بود و در صورت داشتن هر گونه سؤال و مشکل می توانید به ایشان مراجعه نمایید.

۲- در ابتدای هر شیفت پرستارمسئول شما خود را معرفی می نماید، او را بشناسید و تا پایان شیفت با ایشان در ارتباط باشید.

در صورت هرگونه حساسیت به دارو و یا غذای خاص حتماً به وی اطلاع دهید.

دستبند شناسایی که در زمان پذیرش داده می شود را به میچ خود بسته و تا زمان ترخیص از آن مراقبت نمایید و در صورت افتادن دستبند و یا عدم تطابق با مشخصات بیمار به پرستار خود اطلاع دهید.

در حفظ آرامش و سکوت بخش کوشا باشید و با صبر و شکیبایی خود ما را در انجام بهتر و سریعتر امور یاری نمایید.

در تمام اتاقها جهت قبله باعلامت فلش در تمام اتاق ها مشخص شده است . بالای سر تمام بیماران زنگ احضار پرستار وجود دارد و جهت استفاده از آن باید دکمه زنگ را فشار دهید پرستار بر بالین شما حضور خواهد یافت  
در تابلوی بالای سر تمام بیماران نام پرستار و پزشک نوشته شده است .

## قوانین کلی بیمارستان

۱- با توجه به شیوع بیماری کووید ۱۹ ملاقات بیماران فعلاً ممنوع می باشد

۲- رژیم غذایی توسط پزشک و پرستار به شما ابلاغ می شود حتماً رعایت گردد. اگر در مورد رژیم غذایی بیمار و منوی غذایی بیمارستان سوال یا پیشنهادی داشتید می توانید به کارشناس تغذیه بیمارستان با شماره داخلی ۱۲۹ اطلاع دهید. توزیع غذای بیماران در وعده صبحانه ۷-۶ صبح و نهار ۱۳-۱۲ و شام ۱۹-۱۸ انجام می گردد

برای گزارش شکایات، انتقادات و پیشنهادات موردنظر خود با واحد پیگیری امور بیماران ۳۷۰۴۸۱۲۱ تماس حاصل نمایید

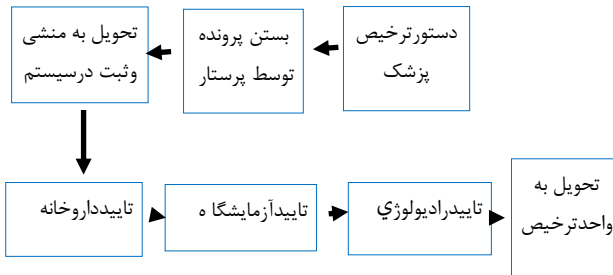
هرگونه آسیب به اموال بیمارستان اعم از توری ، یخچال ، تلویزیون ، تخت ، و لوازمی که در طول بستری در اختیار شما قرار می گیرد ضمان شرعی دارد و خسارت دریافت می شود.

## توصیه های ضروری

• جهت جلوگیری از انتقال آلودگی و عفونت ، از آوردن گل طبیعی و اطفال به بیمارستان خودداری نمایید

- به منظور جلوگیری از هرگونه آلودگی بیمارستانی به سایر افراد خانواده از پتو، بالش و ملحفه شخصی استفاده ننمایید.
- کلیه مطالب و اطلاعاتی های بهداشتی موجود در بخشها را مطالعه فرموده و به آن عمل نمائید
- هنگام تردد در بیمارستان به تابلوهای راهنمای بخش ها توجه نمایید تا از سردرگمی و تردد بی مورد در طبقات و بخش ها جلوگیری شود
- ما تمام تلاش خود را برای انجام هر چه سریعتر کارهای مربوطه انجام خواهیم داد . واحد ترخیص بیماران ، پس از اتمام فرآیند ترخیص با اتاق بیمار یا شماره همراه که در زمان پذیرش اعلام شده است تماس میگیرند.

## فرایند ترخیص:



- استعمال دخانیات در بیمارستان ممنوع می باشد
- از دست کاری سرم و سایر اتصالات بیمار جدا خودداری نمایید.
- مواد غذایی خود را فقط در یخچال اتاق خود و در پلاستیک سفید قرار دهید.
- لطفاً از نوشتن هرگونه مطلب و شماره تلفن بر روی دیوار و تجهیزات بخش خودداری فرمایید.