



بیمارستان و دانشگاه مادر
Mother Hospital

آشنایی با بخش مراقبت های ویژه نوزادان



واحد آموزش سلامت بیمارستان مادر گروه هدف : مادران

از طریق اسکن QR-Code می توانید به محتوای این بقمقت دسترسی داشته باشید



کدسند: MH\AM\PT\032

تاریخ تنظیم: ۱۳۹۸/۰۹/۰۵

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۱۰/۲۴

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۴/۱۰/۲۴

کد بازنگری: ۰۰۶

نحوه رسیدگی به شکایات:

برای گزارش شکایات، انتقادات و پیشنهادات موردنظر خود با واحد پیگیری امور بیماران ۳۷۰۴۸۱۲۱ تماس حاصل نمایید. صندوق پیشنهادات و انتقادات در ابتدای بخش رو به روی آسانسور موجود است که در صورت تمایل با پرکردن فرم مخصوص آن می توانید ما را در جهت بالاترین کیفیت خدمات و ارائه بهتر به بیماران یاری رسانید.

منشور حقوق بیمار:

- ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد. (بستگان درجه یک)
- ۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
- ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

ارتباط با ما :

تلفن: ۳۷۰۴۸۱۰۰

آدرس: مشهد، بلوار سجاد، خیابان بزرگمهر شمالی یک

در زمان ترخیص، بعلت حجم بالای کارهای اداری و پرونده ای، از مراجعه حضوری به واحد ترخیص خودداری فرمائید.

ما تمام تلاش خود را برای انجام هر چه سریعتر کارهای مربوطه انجام خواهیم داد. واحد ترخیص بیماران، پس از اتمام فرآیند ترخیص با اتاق بیمار یا شماره همراه که در زمان پذیرش اعلام شده است تماس میگیرند.

استعمال دخانیات در بیمارستان ممنوع می باشد

از دست کاری سرم و سایر اتصالات نوزاد خود جدا خودداری نمایید. لطفا از نوشتن هرگونه مطلب و شماره تلفن بر روی دیوار و تجهیزات بخش خودداری فرمایید.

از قرار دادن وسایل الوده به مواد دفعی در سطل زباله دارای پلاستیک آبی جدا خودداری کنید.

مسئولیت وسایل شخصی بیمار (کیف پول و...) به عهده بیمار و همراه وی می باشد و بیمارستان هیچ گونه مسئولیتی در قبال آن ندارد.

هنگام قراردادن نوزاد در انکوباتور پس از شیردهی حتما از بسته بودن درب انکوباتور اطمینان حاصل کنید.

بهداشت دست: برای جلوگیری از انتقال عفونت بیمارستانی توصیه می شود بیماران و همراهیان محترم به طور مرتب دست خود را آب و صابون شسته و یا با محلول های ضد عفونی کننده دست که در تمام اتاقها قرار دارد ضد عفونی نمایید

با توجه به شیوع بیماری کووید ۱۹ شایسته است در زمان اقامت

در بیمارستان جهت محافظت از خود، سایر بیماران و کادر درمان از ماسک استفاده کنید

–بیمار محترم و همراه گرامی :

مادر و پدر گرامی ضمن آرزوی سلامتی برای شما و نوزادتان، بخش مراقبت های ویژه که نوزاد شما در آن بستری می باشد یک بخش تخصصی با تجهیزات خاص و پزشکان و پرستاران مجرب است که همگی در خدمت نوزاد عزیز شما هستند تا هر چه سریعتر نوزاد شما بهبود یابد.

معرفی بخش

رئیس این بخش دکتر ندایی متخصص نوزادان می باشد و جوابگوی کلیه سوالات شما در خصوص روند درمان و در زمان ترخیص نوزاد شما، آقای دکتر اسدی فوق تخصص نوزادان می باشند.

سرپرستار بخش در شیفت صبح جهت پیگیری و پاسخگویی به مشکلات مربوط به مسائل بخش حضور دارند و در صورت هر گونه مشکل و نارضایتی می توانید با ایشان به صورت حضوری در صبح صحبت نمایید

در سایر شیفت ها نیز مسئولین بخش جوابگوی مشکلات شما خواهند بود و در صورت داشتن هر گونه سؤال و مشکل می توانید به ایشان مراجعه نمایید.

۲- در ابتدای هر شیفت پرستار مسئول شما خود را معرفی می نماید، او را بشناسید و تا پایان شیفت با ایشان در ارتباط باشید.

در صورت هرگونه حساسیت مادر به دارو و یا غذای خاص حتما به پرستار اطلاع داده شود.

دستبند شناسایی که در زمان پذیرش داده می شود را به مچ پا و دست نوزاد خود بسته و تا زمان ترخیص از آن مراقبت نمایید و در صورت افتادن دستبند و یا عدم تطابق با مشخصات بیمار به پرستار خود اطلاع دهید.

در حفظ آرامش و سکوت بخش کوشا باشید و با صبر و شکیبایی خود ما را در انجام بهتر^۱ و سریعتر امور یاری نمایید.

حساسیت بخش های ویژه دست های خود را با آب و صابون بشویید.

قبل و بعد از تماس با نوزاد خود دست های خود را با محلول ضد عفونی کننده که بالای سر هر مریض در بخش موجود است ضد عفونی کنید (نحوه استفاده توسط پرستار به شما آموزش داده می شود) در تابلوی بالای سر تمام نوزادان نام پرستار و پزشک نوشته شده است .

نوزاد شما در محفظه ای شیشه ای به نام انکوباتور قرار دارد که مخصوص نوزادان است که در واقع جای مناسبی از نظر تامین حرارت و رطوبت نوزاد می باشد.

دستگاهی به نام مانیتور بالای سر نوزاد شما قرار دارد که علائم حیاتی نوزاد را در تمام مدت شبانه روز کنترل می کند.

این بخش دستگاهی به نام فتوتراپ دارد که شامل لامپ هایی با نور آبی است برای مواقعی که نوزاد زرد می شود بالای سر نوزاد روشن شده و در حین این کار چشم ها و ناحیه تناسلی با پوشش مناسب بسته می شود. اگر نوزاد شما قادر به مکیدن سینه و تغذیه با سینه نباشد شیر شما از طریق لوله ظرفی از راه بینی یا دهان به نوزاد داده می شود.

قوانین کلی بیمارستان

۱- با توجه به شیوع بیماری کووید ۱۹ ملاقات بیماران فعلا ممنوع می باشد

۲- رژیم غذایی توسط پزشک و پرستار به شما ابلاغ می شود حتما رعایت گردد. اگر در مورد رژیم غذایی بیمار و منوی غذایی بیمارستان سوال یا پیشنهادی داشتید می توانید به کارشناس تغذیه بیمارستان با شماره داخلی ۱۲۹ اطلاع دهید. توزیع غذای بیماران در وعده صبحانه ۶-۷ صبح و نهار ۱۲-۱۳ و شام ۱۹-۱۸ انجام می شود

مادر عزیز در این بخش دستگاه شیردوش برقی موجود می باشد که در صورت نیاز می توانید از آن استفاده نمایید حتما قبل از استفاده علاوه بر دست ها سینه های خود را نیز بشویید.

در صورتی که نوزاد شما از نظر تنفسی مشکلاتی داشته و نیاز به کمک داشته باشد این کار توسط دستگاهی به نام ونتیلاتور (دستگاه تنفس مصنوعی) که اکسیژن را از طریق یک لوله کوچک پلاستیکی از طریق دهان نوزاد به ریه اومی رساند انجام می شود.

در تمام مدت اقامت خود در این بخش می توانید از آموزش های لازم از قبیل نحوه شیردادن- نحوه شیردوشیدن- چگونگی ذخیره کردن شیر- انواع روش های تغذیه ای از قبیل فنجان و روش انگشتی و تغذیه با سوند معده برخوردار گردید.

جهت رفاه و آسایش مادران اتاقی به عنوان اتاق مادران در بخش زنان و زایمان واقع در طبقه سوم در نظر گرفته شده است که با هماهنگی واحد پذیرش و بخش می توانید از امکانات آن استفاده نمایید.

برای گزارش شکایات، انتقادات و پیشنهادات مورد نظر خود با واحد پیگیری امور بیماران ۳۷۰۴۸۱۲۱ تماس حاصل نمایید.

توصیه های ضروری

- در هنگام خروج نوزاد از محفظه شیشه ای (انکوباتور) جهت شیردهی حتما از اتصالات نوزاد خود مراقبت نمایید.

به منظور جلوگیری از هرگونه آلودگی بیمارستانی به سایر افراد خانواده از پتو، بالش و ملحفه شخصی استفاده ننمایید.

- کلیه مطالب و اطلاعیه های بهداشتی موجود در بخشها را مطالعه فرموده و به آن عمل نمائید

- هنگام تردد در بیمارستان به تابلوهای راهنمای بخش ها توجه نمایید تا از سردرگمی و تردد بی مورد در طبقات و بخش ها